

Conditions Générales de Ventes - MEM

Réservation des prestations

- Pour réserver, chaque client doit fournir à MEM au minimum son prénom et son numéro de téléphone et, si possible, son nom et adresse mail.
- Lors de la réservation, quel qu'en soit le canal (Internet, téléphone, mail, etc.), un acompte peut être exigé. Son montant varie selon les prestations. Si l'acompte est demandé, le refus de le payer invalide la réservation.

Paiement des prestations

- Pour des raisons de sécurité (par exemple un client inconnu et venant pour la première fois), le paiement complet peut être exigé avant le commencement de la prestation.
- Le paiement peut être effectué en argent liquide ou par Paypal (et dans certains cas par carte bancaire). Sauf exception, les chèques ne sont pas acceptés.

Retard lors d'un rendez-vous

La réservation est garantie jusqu'à 15 minutes après l'heure d'arrivée prévue. Passé ce délai, nous nous réservons le droit d'écourter votre rendez-vous et ceci afin de ne pas impacter la qualité des rendez-vous attribués aux personnes suivantes. Dans ce cas, la modification ne donnera lieu à aucun dédommagement, aucun remboursement, même si un acompte a été versé.

Déplacement ou annulation d'un rendez-vous du fait du client

Si un client doit déplacer son rendez-vous, il lui est demandé d'en avertir MEM au moins 24 heures avant l'horaire prévu. Un autre rendez-vous est alors programmé.

Après ce délai de 24 heures, sauf situation d'empêchement réel et justifié, le rdv non honoré est enregistré par MEM.

Au bout du deuxième désistement de cette nature, le client ne pourra plus accéder à l'établissement, sauf à venir régler 50 % du montant total des deux désistements étant à l'origine de cette situation.